

Account Manager Global (m/w/d) Standort Köln

LEBE DEINE TALENTE – WERDE TEIL VON ATRADIUS



Du liebst es, partnerschaftliche und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren multinationalen Kunden aufzubauen? Du möchtest dir einen Namen bei den Entscheider:innen unserer B2B-Kundschaft machen? Für deine Kunden denkst du immer schon einen Schritt weiter und überzeugst mit exzellenter Beratung und Service. Du willst Expert:in sein, den nächsten Schritt gehen und zusammen mit uns das Kundenportfolio pflegen und ausbauen. Komm in unser Global Deutschland Team.

Alles außer langweilig

Bei Atradius Global warten spannende Aufgaben auf dich: die Atradius Global Unit ist verantwortlich für das Wachstum und die Betreuung großer multinationaler Kunden. Mit Teams in 35 Ländern bieten wir ein einzigartiges Servicekonzept, das einen zentralen Verhandlungskontakt mit unvergleichlichem lokalem Service für jede der Tochtergesellschaften des Kunden kombiniert. Das deutsche Global-Team, mit Sitz in Köln, ist eines der größten Global-Teams weltweit und betreut eine große Anzahl deutscher Multinationals sowie einige der größten globalen Kunden, die anderswo ansässig sind. Mitten im Markt, im engen Kontakt mit Kunden und Maklern.

Was du noch wissen solltest: Atradius ist als Kreditversicherer im B2B international führend. Wir sind modern und digital unterwegs, haben einiges vor und wollen, dass du dich mit uns weiterentwickelst. Denn was wir tun, ist wichtig. Wir stärken Mittelständler und Global Player über alle Branchen hinweg. Wir sichern ihr Business, stützen Lieferketten sowie Märkte und schaffen Freiraum für Wachstum und Entwicklung. Wir würden uns freuen, das mit dir gemeinsam zu tun.

Was uns darüber hinaus wichtig ist: Eine Kultur des Miteinanders. Wer zu Atradius kommt, bleibt meist für lange Zeit. Wie wir uns als Arbeitgeber verstehen, welche Leistungen und Sicherheiten du erwarten kannst, entdeckst du auf unserer [Karriereseite](#).

Als Account Manager:in wirst du ...

- Zentrale:r Ansprechpartner:in und verantwortlich für ein Portfolio einiger der größten globalen Kunden sein.
- eine ausgezeichnete Beziehung zu diesen Kunden und ihren Maklern aufbauen. Du wirst ein wichtiger Ansprechpartner für ihre täglichen Servicebedürfnisse sein.
- unsere Kunden und Partner kompetent und lösungsorientiert in allen Fragen des Kreditversicherungsvertrages und Risikomanagements betreuen
- mit Kollegen weltweit kommunizieren, innerhalb und außerhalb der Global-Abteilung, über alle Aspekte unseres Services
- in einem erfahrenen Team zusammenarbeiten, um Chancen zur Ausweitung bestehender Geschäftsverbindungen zu identifizieren und zu nutzen sowie Möglichkeiten zur Optimierung der Kundenbeziehung, der Rentabilität und der Effizienz unseres Servicemodells zu suchen
- mit unserem Produkt- und Policenlösungs-Team sowie unseren internen und externen Rechtsberatern zur Entwicklung spezieller Policenlösungen zusammenarbeiten
- die Vertragsverhandlungen mit unseren Bestandskunden vorbereiten und durchführen
- dein internes und externes Netzwerk auf- und ausbauen

Was wir uns wünschen

- Du hast Betriebswirtschaft studiert oder eine kaufmännische Ausbildung absolviert
- Du bringst entsprechende Erfahrungen in der Warenkreditversicherung oder in verwandten Gebieten wie z.B. dem Forderungsmanagement oder Kreditwesen mit
- Du verstehst komplexe wirtschaftliche Zusammenhänge und Entwicklungen und kannst diese unseren anspruchsvollen Gesprächspartner:innen überzeugend darlegen
- Du verstehst die Bedürfnisse unserer Kunden und begegnest ihnen mit ausgeprägter

Serviceorientierung

- Du bist hochmotiviert, kreative und qualifizierte Lösungen für Kundenanliegen und – probleme zu finden
- Seriöses und überzeugendes Auftreten. Du liebst den Kontakt mit Menschen; Kommunikation und Netzwerken gehören zu deinen Leidenschaften
- Du bist aufgeschlossen, eigeninitiativ und arbeitest gerne im Team
- Du beherrschst MS-Office und bist digital affin
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Darauf kannst du dich freuen

- unbefristete Festanstellung bei einem internationalen Marktführer
- Wertschätzung und Freiraum
- umfangreiches, individuelles Onboarding
- lukrative Vergütung – Sonderzahlungen, Bonus
- betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen
- bezuschusste Gesundheitsangebote, JobRad
- mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit
- moderne IT und Infrastruktur
- Zeitwertkonten, Sabbatical-Möglichkeit
- Attraktiver Büro-Standort in Köln, gute Verkehrsanbindung
- bezuschusstes Deutschland-Ticket
- Atradius Academy, gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeitenden-Events wie Atradius Day, After-Work-Partys
- Einkaufsplattform, steuerbegünstigter IT-Einkauf

Chancengleichheit für alle

Vielfalt hat für Atradius eine große Bedeutung. Das Zusammenspiel von Kulturen, Wissen und Erfahrung macht uns aus. Diversität hilft uns, die Qualität unserer Leistungen zu sichern und innovative Lösungen zu entwickeln. Deshalb fördern wir eine integrative Kultur, in der sich jede:r einbezogen und geschätzt fühlt. Wir freuen uns über jede Bewerbung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Einfach über unsere [Karriereseite](#). Formular ausfüllen, CV und Motivationsschreiben hochladen sowie Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin angeben.

Hast du Fragen?

Oder möchtest du einfach mal mit jemandem von Atradius sprechen? Ruf gerne an! Unter +49 221 2044 4174 erreichst du Andrea Zinner. Sie ist deine Ansprechpartnerin im Bereich Human Resources und freut sich über deinen Anruf.

Atradius – das sind wir

Ein weltweit führender Kreditversicherer mit strategischer Präsenz in über 50 Ländern. Unsere Kreditversicherungs-, Bürgschaften- und Inkasso-Produkte schützen Unternehmen vor den Ausfallrisiken beim Verkauf von Waren und Dienstleistungen auf Kredit. In Deutschland sind über 500 Expert:innen für Kunden aus allen Branchen tätig. Mehr Infos: www.atradius.de