

# Junior Support Collector Collections (M/F/X)

## Atradius

Le Groupe Atradius fournit des services d'assurance-crédit, de cautionnement et de recouvrement dans le monde entier, et est présent à travers 160 bureaux dans 52 pays. Les produits proposés par Atradius protègent les entreprises du monde entier contre les risques de défaillance liés à la vente de biens et de services à crédit.

Chez Atradius, nous croyons au développement personnel et à l'esprit de croissance. Notre culture est basée sur le travail d'équipe, la responsabilité fiable, l'amélioration constante et un service inégalé. Pour en savoir plus, consultez notre site Carrière: <https://careers.atradius.com/en/careers>.

## En ce qui concerne la fonction :

Catégorie selon expérience: 4

## Tes responsabilités principales :

- Support administratif aux gestionnaires de dossiers de recouvrement
- Création de dossiers manuels, bulk uploads, création et validation d'identité clients
- Recherche et enrichissement des identités débiteurs (numéros de téléphone, adresse emails sur base des documents de nos clients et recherche internet)
- Allocation des e-mails non identifiés
- Gestion des factures de nos partenaires : impression et enregistrement/validation dans le système
- Suivi des insolvabilités : Chargement des déclarations de créance (faillites et réorganisations judiciaires) sur la plateforme Regsol ; suivi des attestations fiscales
- Gestion de boîtes emails partagées
- Coordination de l'envoi des « collect letters »
- Tri du courrier entrant
- Classement occasionnel

## Tes compétences indispensables :

- Connaissance opérationnelle du français, du néerlandais et de l'anglais
- Bonne connaissance des outils Microsoft Office (Excel, Word, Powerpoint) et d'Internet
- Autonome, dynamique, organisé, flexible et rigoureux
- Bon contact social et esprit d'équipe
- Faculté d'adaptation, bonne communication, aisance dans les contacts

## L'égalité des chances pour tous

Le succès de notre organisation repose sur la qualité de notre personnel et de ses idées. Les idées et les solutions innovantes pour nos clients sont le résultat de l'interaction des cultures, des connaissances et des expériences. C'est pourquoi la diversité est extrêmement importante pour Atradius. Pour que tous les collègues d'Atradius puissent développer leurs qualités, nous promouvons une culture inclusive dans laquelle chacun se sent impliqué et valorisé. Nous encourageons et invitons tout le monde à postuler à nos postes.

## Avez-vous des questions à propos de notre offre?

Contactez Anne-Florence Tromme, Senior Manager Collections par mail [Anne-Florence.TROMME@atradius.com](mailto:Anne-Florence.TROMME@atradius.com).

## Intéressé(e)?

Postule online en cliquant sur le bouton "Apply" en bas de page et qui sait, peut-être deviendras-tu notre nouveau collègue!

## Atradius Collections

*Atradius Collections provides efficient, quick and flexible solutions to collect domestic and international trade debts. With a global network of collections specialists, lawyers and insolvency practitioners worldwide, Atradius Collections serves over 15,000 customers, supporting them to reduce client's trade risks through our efficient Business to Business focused trade invoice collections services such as Standby Services, Invoice Verification and Factoring transactions. Atradius Collections is a business unit of Atradius Group, which forms part of Grupo Catalana Occidente, one of the leading insurers in Spain and worldwide in credit insurance.*

