

Sachbearbeiter:in Antragservice (m/w/d) im Customer Service Center

LEBE DEINE TALENTE – WERDE TEIL VON ATRADIUS



Sachbearbeiter:in Antragservice (m/w/d) im Customer Service Center

Im Customer Service Center bedienen wir Anfragen jeglicher Couleur. Wir sind zentraler Dreh- und Angelpunkt - von der persönlichen Betreuung unserer Kunden bis hin zur Administration von Geschäftsprozessen. Unser Erfolg basiert auf der Leidenschaft für unsere vielfältigen Aufgaben und der großartigen Zusammenarbeit innerhalb des Teams! Triff die richtige Wahl für deinen Berufseinstieg oder zur Weiterentwicklung deiner Berufserfahrungen und verstärke unser CSC-Team am Standort Köln ab dem 01.08.2025 in Vollzeit.

Alles außer langweilig

Atradius ist als Kreditversicherer im B2B international führend. Wir sind modern und digital unterwegs, haben einiges vor und wollen, dass du dich mit uns weiterentwickelst. Denn was wir tun, ist wichtig. Wir stärken Mittelständler und Global Player über alle Branchen hinweg. Wir sichern ihr Business, stützen Lieferketten sowie Märkte und schaffen Freiraum für Wachstum und Entwicklung. Wir würden uns freuen, das mit dir gemeinsam zu tun.

Was uns darüber hinaus wichtig ist: Eine Kultur des Miteinanders. Wer zu Atradius kommt, bleibt meist für lange Zeit. Wie wir uns als Arbeitgeber verstehen, welche Leistungen und Sicherheiten du erwarten kannst, entdeckst du auf unserer [Karriereseite](#).

Als Sachbearbeiter:in in unserem Antragservice wirst du...

- eingehende Aufträge prüfen und in unser CRM-System einpflegen
- Prozessqualität kontrollieren und sicherstellen
- administrative Abläufe eigenverantwortlich managen
- unsere internen Auftraggeber aus Accountmanagement und Vertrieb professionell beraten
- Anfragen, die per Mail oder Telefon eingehen, zuverlässig und lösungsorientiert bearbeiten

Was wir uns wünschen

- Du verstehst die Bedürfnisse deiner Kunden und begegnest ihnen mit ausgeprägter Serviceorientierung
- Du bringst eine hohe Konzentrationsfähigkeit und ein Auge fürs Detail mit
- Du bist hochmotiviert, kreative und qualifizierte Lösungen für Kundenanliegen zu finden
- Du liebst den Kontakt zu Menschen; Kommunikation gehört zu deinen Leidenschaften
- Du bist aufgeschlossen, eigeninitiativ und arbeitest gerne im Team
- Du beherrscht MS-Office und bist digital affin
- Du bringst ein Interesse an steter Weiterentwicklung deines Arbeitsumfelds mit
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du bringst bestenfalls Kenntnisse aus dem Bereich der Warenkreditversicherung mit

Darauf kannst du dich freuen

- unbefristete Festanstellung bei einem internationalen Marktführer
- Wertschätzung und Freiraum
- umfangreiches, individuelles Onboarding
- lukrative, variable Vergütung – Sonderzahlungen, Bonus
- betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen

- bezuschusste Gesundheitsangebote, JobRad
- mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit
- moderne IT und Infrastruktur
- Zeitwertkonten, Sabbatical-Möglichkeit
- attraktiver Büro-Standort im Herzen Kölns, sehr gute Verkehrsanbindung
- bezuschusstes Deutschland-Ticket
- Atradius Academy, gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeitenden-Events wie Atradius Day, After-Work-Partys
- Einkaufsplattform, steuerbegünstigter IT-Einkauf

Chancengleichheit für alle

Vielfalt hat für Atradius eine große Bedeutung. Das Zusammenspiel von Kulturen, Wissen und Erfahrung macht uns aus. Diversität hilft uns, die Qualität unserer Leistungen zu sichern und innovative Lösungen zu entwickeln. Deshalb fördern wir eine integrative Kultur, in der sich jede:r einbezogen und geschätzt fühlt. Wir freuen uns über jede Bewerbung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Einfach unten auf den [Apply](#)-Button klicken. Formular ausfüllen, CV und Motivationsschreiben hochladen sowie Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin angeben.

Hast du Fragen?

Oder möchtest du einfach mal mit jemandem von Atradius sprechen? Ruf gerne an! Unter +49 221 2044 1040 erreichst du Lennart Graf. Er ist dein Ansprechpartner im Bereich Human Resources und freut sich über deinen Anruf.

Atradius – das sind wir

Ein weltweit führender Kreditversicherer mit strategischer Präsenz in über 50 Ländern. Unsere Kreditversicherungs-, Bürgschaften- und Inkasso-Produkte schützen Unternehmen vor den Ausfallrisiken beim Verkauf von Waren und Dienstleistungen auf Kredit. In Deutschland sind über 500 Expert:innen für Kunden aus allen Branchen tätig. Mehr Infos: www.atradius.de