

Associate Advisor Customer Service Desk

Fulltime positie, 4 dagen bespreekbaar – Amsterdam – hybride werken

Onze organisatie

De Atradius Groep biedt wereldwijd tal van diensten op het gebied van kredietverzekering tot incasso en is via meer dan 160 kantoren aanwezig in 50 landen. Atradius heeft toegang tot kredietinformatie over 200 miljoen bedrijven wereldwijd. De producten van Atradius helpen bedrijven over de hele wereld om zich in te dekken tegen betalingsrisico's die verbonden zijn aan de verkoop van producten en diensten op krediet.

Unitbeschrijving

Binnen Commercie Nederland is een vacature ontstaan voor een Associate advisor bij de Customer Service Desk. De Customer Service Desk is het voorportaal van de commerciële unit in Nederland. Hier komen de telefoontjes en e-mails binnen van klanten en brokers. Geen dag is hetzelfde, want de vragen zijn veelzijdig.

Wat ga je doen?

Als Associate advisor lever je op het gebied van al onze producten en diensten service op professioneel niveau aan onze klanten en brokers, telefonisch en schriftelijk. Je bent het eerste aanspreekpunt en dus het visitekaartje van de organisatie. Het grootste deel van de dag ben je bezig met het beantwoorden van vragen van klanten en brokers. Het adviseren van klanten over de toepassingsmogelijkheden van onze producten en het zorgen voor een goede vastlegging van de correspondentie met de klant en/of broker, behoren tot de veelzijdige werkzaamheden. We bieden een zeer afwisselende functie in een leuke werkomgeving. Natuurlijk zorgen we voor een goede begeleiding en interne opleiding, zodat je de klant vol vertrouwen zelfstandig te woord kan staan.

Herken jij je hierin?

- Je houdt van aanpakken, vindt het leuk dat elk klantcontact weer anders is en je bent servicegericht.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Digitale vaardigheden; het goed om kunnen gaan met verschillende systemen ook omdat wij de komende jaren onze systemen zullen gaan vervangen
- Je beschikt over minimaal MBO-4 denk- en werkniveau

Heb je ambitie om door te groeien naar de positie van account manager, sales manager of kredietanalist (underwriter)? De kennis en ervaring die je bij de Customer Service Desk opdoet, zorgt voor een goede basis voor een vervolgstap.

Hier kun je op rekenen

- Een leuke en uitdagende plek om te werken: internationaal, dynamisch, transparant en informeel;
- We vinden het belangrijk onze mensen een omgeving te bieden waarin ze persoonlijke groei kunnen realiseren;
- Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden: onder meer een marktconform salaris, 13e maand, variabele beloning en pensioen.
- Meer weten over het werken bij Atradius? Bekijk dan onze [video](#) of kijk op [Werken bij Atradius](#).

Reageren?

We kijken uit naar je sollicitatie. Klik hieronder op 'Apply' en voeg je cv en je motivatie toe.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.