

Responsable Unidad de Recobros Interior

Atradius

The Atradius Group provides trade credit insurance, surety and collections services worldwide, and has a presence through 160 offices in 52 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit.

At Atradius, we believe in personal development and the Growth Mindset. Our Culture is based on teamwork, reliable accountability, constantly improving and unrivalled service. Read on more on our Career site: <https://careers.atradius.com/en/careers>.

Misión:

Buscamos un/a **Responsable de Unidad Interior de Recobros** cuya misión será **coordinar y supervisar la gestión de cobro de los expedientes declarados por nuestra cartera de Asegurados**, garantizando la correcta aplicación de la normativa técnica y de los procedimientos internos establecidos.

El puesto implicará la **interlocución con todos los agentes implicados** (Asegurados, deudores, red externa y áreas internas), contribuyendo a la **reducción de las pérdidas de la Compañía**, al logro de los objetivos cuantitativos y cualitativos de recobro y al **fortalecimiento de la relación Compañía-Asegurado**, de acuerdo con cuantas directrices, procedimientos y normas estén establecidas para la consecución del recobro, cuantitativa y cualitativamente, aportando aspectos positivos a la finalidad del contrato del seguro y la relación Compañía / asegurado

El puesto requiere una sólida base jurídica, capacidad de negociación, criterio técnico y experiencia en la gestión de colaboradores externos.

Funciones principales:

- Supervisar y realizar el seguimiento de la gestión de cobro de los expedientes asignados a las Unidades Territoriales bajo su responsabilidad.
- Coordinar, organizar y supervisar la actividad del equipo de gestores de recobro asignado, asegurando el correcto reparto de cargas de trabajo y el cumplimiento de prioridades y plazos, garantizando su capacitación técnica y desempeño.
- Colaborar con su responsable en la planificación de las tareas asignadas en el ámbito de su competencia.
- Analizar los expedientes declarados y decidir su asignación a gestores internos o a la red externa conforme al modelo de gestión.
- Negociar directamente con deudores en expedientes de especial impacto económico o complejidad.
- Autorizar planes de pago, aplazamientos, quitas y actuaciones judiciales.
- Resolver incidencias y disputas relevantes con Asegurados, especialmente en créditos impugnados.
- Mantener la interlocución con Asegurados, mediadores y áreas internas clave (Comercial, Riesgos, Financiero y Siniestros).
- Coordinar y supervisar la actividad de la red externa de colaboradores, letrados y procuradores.
- Evaluar el desempeño de la red externa y proponer medidas correctoras cuando proceda.
- Colaborar en la revisión de despachos externos y en la aplicación de criterios de eficacia y rentabilidad.
- Decidir sobre la terminación de expedientes y el tratamiento de Avisos de Insolvencia Provisional.

Además, como coordinador/a de zona:

- Atención telefónica a los clientes externos e internos.
- Realizar el seguimiento de los objetivos de recobro de la zona asignada.
- Actuar como intermediario entre el cliente externo y los diferentes servicios, unidades o áreas de la Compañía.
- Garantizar la aplicación de las normas técnicas y el cumplimiento de las políticas de

Seguridad de la Información.

Requisitos del puesto:

Titulación requerida

- Titulación universitaria en **Derecho** o formación más experiencia equivalente.

Experiencia profesional requerida:

- Experiencia mínima de **5 años en un puesto similar**, preferiblemente en gestión de recobros, negociación con deudores y análisis jurídico de expedientes.
- Valorable experiencia **en gestión de equipos**.

Idiomas:

- Inglés (B2, TOEIC 785)

Do you have any questions about our offer?

Francisco JIMENEZ, Human Resources, is available by e-mail at francisco.jimenez@atradius.com.

I am Atradius! - Do you want to know who we are?

Get to know Atradius colleagues in this video:

<https://www.youtube.com/watch?v=NnsgT04OpTU&t=4s>

Atradius is a global provider of credit insurance, bond and surety, collections and information services, with a strategic presence in over 50 countries. The products offered by Atradius protect companies around the world against the default risks associated with selling goods and services on credit. Atradius is a member of Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), one of the largest insurers in Spain and one of the largest credit insurers in the world.

You can find further information on our website: <https://group.atradius.com>