

# Vertriebsunterstützung / Sales Support (m/w/d)

## Niederlassung Köln

LEBE DEINE TALENTE – WERDE TEIL VON ATRADIUS



In unserer Vertriebsniederlassung Köln dreht sich alles um die Betreuung unserer B2B-Kunden, die Gewinnung neuer Unternehmen in der Region für die Warenkreditversicherung und die enge Zusammenarbeit mit Maklerhäusern und Kooperationspartnern. Als Team, bestehend aus Sales- und Account- ManagerInnen sowie dem Sales Support übernehmen wir gemeinsam Verantwortung und bringen unsere persönlichen Stärken ein. Wir tauschen uns aus und entwickeln uns gemeinsam weiter. Für deine Kolleg:innen denkst du immer schon einen Schritt weiter und trägst mit deinem Support zu unserem Erfolg bei. Komm in unser Team der Vertriebsniederlassung Köln.

### **Alles außer langweilig**

Als Sales Supporter:in bist du „mittendrin“- du bist die Schnittstelle zwischen Kolleg:innen, Kunden, Kooperationspartnern und unseren internen Fachabteilungen. Du sorgst für den reibungslosen Ablauf der Prozesse, lieferst vorausschauend die richtigen Informationen und behältst mit deinem Organisationstalent die Prozesse im Blick.

Was du noch wissen solltest: Atradius ist als Kreditversicherer im B2B international führend. Wir sind modern und digital unterwegs, haben einiges vor und wollen, dass du dich mit uns weiterentwickelst. Denn was wir tun, ist wichtig. Wir stärken Mittelständler und Global Player über alle Branchen hinweg. Wir sichern ihr Business, stützen Lieferketten sowie Märkte und schaffen Freiraum für Wachstum und Entwicklung. Wir würden uns freuen, das mit dir gemeinsam zu tun.

Was uns darüber hinaus wichtig ist: Eine Kultur des Miteinanders. Wer zu Atradius kommt, bleibt meist für lange Zeit. Wie wir uns als Arbeitgeber verstehen, welche Leistungen und Sicherheiten du erwarten kannst, entdeckst du auf unserer [Karriereseite](#).

### **Als Sales Supporter:in wirst du ...**

- die Kolleg:innen aus dem Sales und Account Management im gesamten Verkaufsprozess aktiv unterstützen z.B. durch Weiterverfolgen von Angeboten
- Kundendaten und Informationen in unseren Systemen recherchieren, aufbereiten und dokumentieren
- bei Makler- und Kundenanfragen unterstützen sowie Präsentationen für den Verkaufs- und Vertragsverlängerungs-Prozess erstellen
- Angebote erstellen sowie Bonitätsprüfungen strukturieren
- Entscheidungsvorlagen bei Vertragsverlängerungen vorbereiten
- die Datenkontrolle und -pflege in internen Systemen sicherstellen
- bei der Organisation von Kunden- und Partnerveranstaltungen mitwirken
- bei der Planung, Vorbereitung und Nachbereitung von Vertriebs- und Marketingmaßnahmen unterstützen
- bei der Social-Media-Präsenz unserer Niederlassung mitwirken

### **Was wir uns wünschen**

- eine kaufmännische Berufsausbildung oder ein entsprechendes Studium und erste Berufserfahrung
- ein Organisationstalent mit ausgeprägter Kunden-/Serviceorientierung
- du zeichnest dich durch sehr gute Kommunikationsfähigkeit aus
- du hast einen hohen Qualitätsanspruch und ein gutes Verständnis für Prozesse
- als flexibler, strukturierter und selbstständiger Teamplayer verstehst du dich als Teil des Ganzen
- du hast sehr gute MS-Office-Kenntnisse, bist digital affin und findest dich gut in IT-Systemen zurecht

- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

#### **Darauf kannst du dich freuen**

- unbefristete Festanstellung bei einem internationalen Marktführer
- Wertschätzung und Freiraum
- umfangreiches, individuelles Onboarding
- attraktive Vergütung mit tariflicher Anbindung, Sonderzahlungen und Bonus
- betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen
- bezuschusste Gesundheitsangebote, JobRad
- mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit
- moderne IT und Infrastruktur
- Zeitwertkonten, Sabbatical-Möglichkeit
- Attraktiver Büro-Standort im Herzen Kölns, gute Verkehrsanbindung
- Coffee Lounge und Mitarbeiter-Restaurant
- bezuschusstes Deutschland-Ticket
- Atradius Academy, gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeitenden-Events wie Atradius Day, After-Work-Partys
- Einkaufsplattform, steuerbegünstigter IT-Einkauf

#### **Chancengleichheit für alle**

Vielfalt hat für Atradius eine große Bedeutung. Das Zusammenspiel von Kulturen, Wissen und Erfahrung macht uns aus. Diversität hilft uns, die Qualität unserer Leistungen zu sichern und innovative Lösungen zu entwickeln. Deshalb fördern wir eine integrative Kultur, in der sich jede:r einbezogen und geschätzt fühlt. Wir freuen uns über jede Bewerbung.

#### **Wir freuen uns auf deine Bewerbung**

Einfach über unsere [Karriereseite](#). Formular ausfüllen, CV und Motivationsschreiben hochladen sowie Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Eintrittstermin angeben.

#### **Hast du Fragen?**

Oder möchtest du einfach mal mit jemandem von Atradius sprechen? Ruf gerne an! Unter +49 221 2044 3601 erreichst du Sibylle Karg. Sie ist deine Ansprechpartnerin im Bereich Human Resources und freut sich über deinen Anruf.

#### **Atradius – das sind wir**

Ein weltweit führender Kreditversicherer mit strategischer Präsenz in über 50 Ländern. Unsere Kreditversicherungs-, Bürgschaften- und Inkasso-Produkte schützen Unternehmen vor den Ausfallrisiken beim Verkauf von Waren und Dienstleistungen auf Kredit. In Deutschland sind über 500 Expert:innen für Kunden aus allen Branchen tätig. Mehr Infos: [www.atradius.de](http://www.atradius.de)